

平成23年度

# ビジネス應對セミナー



新入社員教育はスタートが決めて！

即戦力として貢献できる社員を目指す

“わかる”から  
“行動できる”  
社員づくり

## プロ意識の確立～マナーの基本・コミュニケーション能力を徹底指導

近年の厳しい経営環境において、新入社員の即戦力化は企業にとって重要課題となります。学生意識の脱却からプロ意識を早急に身に付け行動できる人材になることが大切です。そこで本研修では、現場で直ぐに実践できるマナーの基本から仕事の進め方や良い人間関係を築くコミュニケーション能力を演習を取りながら徹底指導いたします。

講師



(株)ハッピーマナークリエイティブ  
代表取締役  
吉村景美

同志社大学卒業。NTTデータグループ会社入社。人材育成・研修に係わる業務に従事。その後、岩下宣子氏の「マナーは愛」に深く共感し、岩下氏のもとでマナーを学び、現在に至る。企業・団体、学校などでマナーの指導、研修、講演を行う。  
● 現代礼法研究所マナーデザイナー  
● NPO法人マナー教育サポート協会理事及び研修事業部長

内容

「新入社員のためのビジネスで役立つマナー」  
～自立と自律を目指して～

- 学生から社会人への意識切替  
(会社とは組織とは、社会人の7つの評価ポイント)
- ビジネスマナーの基本  
(身だしなみ、挨拶と態度、言葉遣い、来客対応)
- ビジネス電話対応  
(受け方、取り次ぎ方、伝言メモ)

日時

平成23年6月8日(水) PM1:30～PM4:30

会場

栃木県立県北体育館 研修室

定員

40名程度

受講料

無料

申込方法

電話またはFAXでお申し込み下さい。

TEL 22-2273 FAX 22-7643

受講  
無料

●中途採用の方、研修を受けたことのない方、接客対応の苦手な方も、奮って御参加下さい。



大田原商工会議所中小企業相談所・大田原地区雇用協会  
大田原地区電信電話ユーザ協会

《新入社員研修 受講申込書》 \*FAXの場合は、切らずにそのまま送信して下さい。

平成23年 月 日申込

事業所名		受講者名	
所在地			(勤続年数 年)
電話番号	FAX		(勤続年数 年)

※ 本申込書に記入いただいた個人情報、本セミナーにおける本人確認及び、セミナーに関するご連絡、大田原商工会議所並びに主催団体から資料送付や各種情報のご提供に使用させていただく場合があります。