

受講料
無料

お客様の心をとらえる接客の基本

ディズニーランドに学ぶ接客術



お客様から人気があり、リピート率の高い企業として「東京ディズニーランド」はあまりにも有名です。なぜ長い間、顧客に愛され続けられるのか？ それは、そこに働く従業員の接客マインドと技術の高さも要因の一つなのです。今回のセミナーでは、東京ディズニーランドでも実務経験のある講師が、ディズニーランドから学べる点も織り交ぜながら、お客様の心をとらえる接客術についてお教えいたします。あなたのお店・事業所でも実践できる多くのことを学びとって明日からのお仕事にご活用ください！皆様の参加をお待ちしております。

講座内容

- ★ディズニーランドの接客で学べる点は？ ★お客様の心をとらえる対応のポイント
- ★接客意識とモチベーション ★実践！ロールプレイング
- ★言葉と動作の重要性



NHKレポーター、ディズニーランドの実務経験を持った実践派講師!!

講師

CS向上コンサルタント・トレーナー

ふじ たり え
藤田 理恵 氏

1957年横浜生まれ。1979年早稲田大学教育学部卒業。NHK横浜放送局アナウンサー。財団法人国際科学技術博覧会協会、政府代表秘書。外務省儀典室・東京ディズニーランドに外向。筑波科学博 日本政府「歴史館」VIP担当。財団法人横浜博覧会 賓客接遇本部VIP担当を経て現在、社員研修講師として、様々なコースを担当。

日時 平成28年 **7月14日(木)** 18:30~19:30

会場 **大田原商工会議所 3階 会議室** (大田原市山の手1-1-1 皇漢堂ビル)

主催 大田原商工会議所中小企業相談所／日本商工会議所 **共催** 商工会議所商業部会

申込 下記申込書に必要事項をご記入の上、お申し込みください

大田原商工会議所 行き TEL:0287-22-2273 FAX:0287-22-7643 平成28年 月 日

「ディズニーランドに学ぶ接客術」参加申込書

※FAXの場合には、切らずにそのまま送信してください。

事業所名		電話	
住所			
受講者名			

※ご記入いただいた個人情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。